

**Frauenhelpline gegen Männergewalt**  
Tel. 0800/22 25 55 (rund um die Uhr)

[frauenhelpline@aof.at](mailto:frauenhelpline@aof.at)  
[www.frauenhelpline.at](http://www.frauenhelpline.at)

Muttersprachliche Beratung in Arabisch,  
Bosnisch-Kroatisch-Serbisch, Deutsch,  
Rumänisch, Spanisch und Türkisch.

**Verein Wiener Frauenhäuser**  
Tel. 05 77 22 (Notruf rund um die Uhr)  
Tel. 01/512 38 39 (Beratungsstelle)  
[www.frauenhaeuser-wien.at](http://www.frauenhaeuser-wien.at)

## KRISEN

**Sozialpsychiatrischer Notdienst des PSD**  
Tel. 01/313 30 (rund um die Uhr)  
9., Fuchsthaller Gasse 18  
[www.psd-wien.at](http://www.psd-wien.at)

Ambulanz und mobiler Dienst bei akuten Krisen

**KH Rosenhügel –  
Ambulanz der Neuropsychiatrischen Abteilung  
für Kinder und Jugendliche (bis 18 Jahre)**  
Tel. 01/880 00-339  
13., Riedelgasse 5, Pavillon C  
24-Stunden-Akutambulanz in Notfällen

**Universitätsklinik für Kinder- und  
Jugendneuropsychiatrie AKH Akutambulanz**  
Tel. 01/404 00-3014, -3015  
9., Währinger Gürtel 18-20  
[pkj@meduniwien.ac.at](mailto:pkj@meduniwien.ac.at)  
[www.meduniwien.ac.at/pkj](http://www.meduniwien.ac.at/pkj)  
In Notfällen rund um die Uhr erreichbar,  
sonst telefonische Voranmeldung.

**Die Boje – Ambulatorium für Kinder und Jugend-  
liche in Krisensituationen (bis 18 Jahre)**  
Tel. 01/406 66 02-13  
17., Hernalser Hauptstraße 15 (im Hof rechts)  
[ambulatorium.die-boje@chello.at](mailto:ambulatorium.die-boje@chello.at)  
[www.die-boje.at](http://www.die-boje.at)  
Mo-Fr 9:00-14:00

**Kriseninterventionszentrum (ab 18 Jahre)**  
Tel. 01/406 95 95  
9., Lazarettgasse 14A  
[www.kriseninterventionszentrum.at](http://www.kriseninterventionszentrum.at)  
Mo-Fr 10:00-17:00

## WOHNUNGSLOSIGKEIT

**a\_way – Schutzraum und Notschlafstelle  
für Jugendliche (14-18 Jahre)**  
Tel. 01/897 52 19  
15., Felberstraße 1/7  
(ÖBB-Gelände, zwischen Parkhaus und  
Bahnhofsgebäude)  
[a\\_way@caritas-wien.at](mailto:a_way@caritas-wien.at)  
[www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at)

(→ Hilfe & Einrichtungen → Menschen in Not  
Wohnungslos → Notunterkünfte)  
täglich von 20:00-8:30  
Notunterkunft, Vermittlung in andere  
Unterkünfte

**MAG ELF – Servicestelle**  
Tel. 01/4000-8011  
3., Rüdengasse 11  
[service@ma11.wien.gv.at](mailto:service@ma11.wien.gv.at)  
[www.wien.gv.at](http://www.wien.gv.at)  
(→ Menschen → Kinder, Jugend, Familie)  
Mo-Fr 8:00-18:00

**P7 – Wiener Service für Wohnungslose (ab 18)**  
Tel. 01/892 33 89  
2., Pazmanitengasse 7  
[P7@caritas-wien.at](mailto:P7@caritas-wien.at)  
Mo-Fr 8:00-18:00,  
Sa, So und Feiertag 9:00-16:00  
Zentrale Anlaufstelle für wohnungslose Men-  
schen. Vermittlung in Notunterkünfte.

## MEHR ADRESSEN FÜR NOTFÄLLE

**Vergiftungsinformationszentrale**  
Tel. 01/406 43 43 (rund um die Uhr)  
[www.giftinfo.org](http://www.giftinfo.org)  
Erste Hilfe bei Vergiftungen

**Zahnärztlicher Notdienst**  
Tel. 01/512 20 78  
(rund um die Uhr-Tonbanddienst)  
[www.zahnaerztekammer.at](http://www.zahnaerztekammer.at)  
(→ Notdienste)

**Apothekenbereitschaft**  
[www.apotheker.or.at](http://www.apotheker.or.at)  
(→ Nacht- und Notdienst-Apotheken)  
Auskunft über Tag- und Nachtdienste

**Tierschutz-Helpline (rund um die Uhr)**  
Tel. 01/4000-8060  
[www.tiere.wien.at](http://www.tiere.wien.at)  
(→ Tierschutz-Helpline)

**Wiener Umwelt Hotline**  
Tel. 01/4000-8022  
[post@ma22.wien.gv.at](mailto:post@ma22.wien.gv.at)  
[www.umweltschutz.wien.at](http://www.umweltschutz.wien.at)  
Mo, Di, Mi, Fr 7:30-15:30, Do 7:30-18:00  
Information und Beratung bei Geruchs-,  
Rauch- und Lärmbelästigung

## IMPRESSUM:

Medieneigentümer und Herausgeber:

Verein wienXtra-ein junges Stadtprogramm in  
Kooperation mit MA 13-Fachbereich Jugend.

Friedrich-Schmidt-Platz 5, 1082 Wien.

Für den Inhalt verantwortlich: Stefan Kühne.

Redaktion: DSA Andreas Schneditz, [wienXtra-jugendinfo](mailto:wienXtra-jugendinfo).

Foto: iStockphoto. Grafik: Stefan Rauter.

Druck: Walla, 1050 Wien.

November 2010

WIEN XTRA

**IM NOTFALL**  
Die schnelle Info für junge Leute



[www.jugendinfowien.at](http://www.jugendinfowien.at)

JUGEND  
Stadt+Wien

Du brauchst dringend Hilfe, Rat oder Information?  
Du kennst jemanden, der in einer Notlage ist und Unterstützung braucht?  
Du musst nicht alles alleine schaffen – hol dir Hilfe!

Auf diesen Seiten findest du die richtigen Adressen für alle möglichen (Un-)Fälle. Rund um die Uhr erreichbare Stellen sind rot markiert.

#### NOTRUFNUMMERN

**122 - Feuerwehr**

**133 - Polizei**

**144 - Rettung**

**141 - Ärzte-Funkdienst**

[www.aekwien.at](http://www.aekwien.at)

(→ Praxisplan → Hotlines & Patienteninfo)

Mo-So 19:00-07:00

an Feiertagen rund um die Uhr

**Gehörlosennotruf der Polizei**

**SMS an: 0800/133 133**

**E-Mail an: [gehoerlosennotruf@polizei.gv.at](mailto:gehoerlosennotruf@polizei.gv.at)**

Hier können gehörlose Menschen in Notfällen Feuerwehr, Polizei oder Rettung verständigen.

#### ALLGEMEINE BERATUNGSSTELLEN

Hier kannst du bei allen Fragen **anrufen**. Manche Beratungsstellen bieten auch **Online-Beratung** oder **persönliche Beratung** an.

**Rat auf Draht**

**Tel. 147 (rund um die Uhr)**

**[rataufdraht.orf.at](http://rataufdraht.orf.at)**

**Telefonseelsorge**

**Tel. 142 (rund um die Uhr)**

**[www.telefonseelsorge.at/wien](http://www.telefonseelsorge.at/wien)**

**Die Ö3-Kummernummer**

Tel. 116 123

[www.rotekreuz.at](http://www.rotekreuz.at)

(→ Pflege & Betreuung → Psychosoziale Betreuung)

Mo-So 16:00-24:00

**Kinder- und Jugendanwaltschaft Wien**

Tel. 01/707 70 00

[post@jugendanwalt.wien.gv.at](mailto:post@jugendanwalt.wien.gv.at)

[www.kja.at](http://www.kja.at)

Mo-Fr 9:00-17:00

**MAG Elf – Servicestelle**

Tel. 01/4000-8011

3., Rüdengasse 11

[service@ma11.wien.gv.at](mailto:service@ma11.wien.gv.at)

[www.wien.gv.at](http://www.wien.gv.at)

(→ Menschen → Kinder, Jugend, Familie)

Mo-Fr 8:00-18:00

**Mädchentelefon**

Tel. 0800/211 317

[maedchen@wien.at](mailto:maedchen@wien.at)

[www.frauen.wien.at/servicestellen](http://www.frauen.wien.at/servicestellen)

Mo-Fr 13:00-17:00

**Männerberatung Wien – Jugendberatung**

Tel. 01/603 28 28/28

10., Senefeldergasse 11/8, 4. Stock

[jugendarbeit@maenner.at](mailto:jugendarbeit@maenner.at)

[www.maenner.at/jugendarbeit](http://www.maenner.at/jugendarbeit)

**Time4friends**

Tel. 0800/664 530

[www.time4friends.at](http://www.time4friends.at)

Mo-So 18:00-22:00

Jugendliche beraten Jugendliche

#### GESUNDHEIT

**Essstörungshotline**

Tel. 0800/201 120

[hilfe@essstoerungshotline.at](mailto:hilfe@essstoerungshotline.at)

[www.essstoerungshotline.at](http://www.essstoerungshotline.at)

Mo-Do 12:00-17:00

**FEM – Frauengesundheitszentrum**

**Help – Schnelle Hilfe für junge Leute**

Tel. 01/476 15-5771

18., Bastiengasse 36-38

(in der Semmelweis Frauenklinik)

[fem@aon.at](mailto:fem@aon.at)

[www.fem.at](http://www.fem.at)

(→ FEM → Unsere Angebote)

Mo-Do 9:00-17:00, Fr 9:00-12:00

Beratung für Mädchen, junge Frauen, junge Paare in Krisen

**MEN – Männergesundheitszentrum**

**Jugendberatung**

Tel. 01/601 91-5454

10., Kundratstraße 3

(im Kaiser Franz Josef-Spital)

[kfj.men@wienkav.at](mailto:kfj.men@wienkav.at)

[www.men-center.at](http://www.men-center.at)

(→ Unsere Angebote)

Mo-Fr 9:00-13:00

Beratung für Männer und Burschen

#### GEWALT

**24-Stunden Frauennotruf der Stadt Wien**

**Tel. 01/717 19 (rund um die Uhr)**

**[frauennotruf@wien.at](mailto:frauennotruf@wien.at)**

**[www.frauen.wien.at/servicestellen](http://www.frauen.wien.at/servicestellen)**

**die möwe Helpline**

Tel. 0800/80 80 88

[helpline@die-moewe.at](mailto:helpline@die-moewe.at)

[www.die-moewe.at/helpline](http://www.die-moewe.at/helpline)

Mo-Fr 9:00-19:00

#### XTRA-TIPP FÜR NOCH MEHR INFORMATION

Wenn du dir nicht sicher bist, welche Stelle die richtige für dich ist, kannst du dich in der [wienXtra-jugendinfo](http://wienXtra-jugendinfo) zu allen Themen beraten lassen oder dir Infos holen. Du kannst anrufen, mailen oder deine Frage im [rat&hilfe-forum](http://rat&hilfe-forum) stellen.

**wienXtra-jugendinfo**

INFOS

TICKETS

BERATUNG

MOBILE INFO

EU-Programm JUGEND IN AKTION

Tel: 01/4000-84100

1., Babenbergerstraße 1/Ecke Burgring

Mo-Mi 14:00-19:00 und Do-Sa 13:00-18:00

[jugendinfowien@wienXtra.at](mailto:jugendinfowien@wienXtra.at)

[www.jugendinfowien.at](http://www.jugendinfowien.at)

[foren.wienXtra.at](http://foren.wienXtra.at)